



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Merakel
Raad van Bestuur
T.a.v. mevrouw J. Visser, waarnemend bestuurder

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Ons kenmerk
2018-2191771
V2007252/KS/mm

Datum 25 oktober 2018
Onderwerp Opheffen verscherpt toezicht Merakel

Geachte mevrouw Visser,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd het verscherpt toezicht bij Stichting Merakel te Lutjebroek op 24 oktober 2018 heeft opgeheven. U bent hierover al per telefoon op 24 oktober 2018 geïnformeerd.

Aanleiding voor instellen verscherpt toezicht

In 2016 ontstond bij Stichting Merakel bestuurlijke onrust. Ondanks meerdere pogingen waaronder een mediationtraject, lukte het de raad van bestuur en de raad van toezicht niet om uit de ontstane conflictsituatie te komen. In de periode november 2017 tot mei 2018 deed de inspectie daarom onderzoek naar de governance bij Stichting Merakel. De inspectie kwam tot de conclusie dat het ontbrak aan voorwaarden om de governance goed vorm te teven. De inspectie zag dat Stichting Merakel de normen voor goed bestuur niet naleefde waardoor de inspectie risico's zag voor het verlenen van goede zorg (artikel 3 Wkkgz) en verantwoorde hulp (artikel 4.1.1 Jeugdwet). De inspectie heeft daarom Stichting Merakel voor de duur van drie maanden onder verscherpt toezicht gesteld met ingang van 13 juli 2018.

Het doel van het verscherpt toezicht was:

- Herstel van goed bestuur;
- Herstel van de samenwerking en de communicatie tussen raad van bestuur, de raad van toezicht en de cliëntenraad;
- Herstel van de informatievoorziening en verantwoordingsplicht van de raad van bestuur aan de raad van toezicht;
- Borgen van goede zorg en verantwoorde hulp en een zodanige organisatie van de zorgverlening dat deze redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg en verantwoorde hulp.

Bevindingen inspectie

Gedurende het verscherpt toezicht heeft de inspectie diverse documenten opgevraagd en op 17 juli 2018 een bezoek gebracht aan Stichting Merakel om de kwaliteit van de geboden zorg en hulpverlening te toetsen. De inspectie heeft op 15 oktober 2018 telefonisch contact gehad met de voorzitter van de cliëntenraad.

Tot slot heeft de inspectie op 18 oktober 2018 gesprekken gevoerd afzonderlijk met de raad van toezicht en de raad van bestuur (bestaande uit een lid van de raad van bestuur en de waarnemend bestuurder). Vervolgens heeft de inspectie een gesprek gevoerd met de raad van toezicht en de waarnemend bestuurder. Hieruit blijkt ten aanzien van de gestelde doelen het volgende:

Ons kenmerk
2018-2191771
V2007252/KS/mm

Datum
25 oktober 2018

1. Herstel van goed bestuur

Gedurende de ziekteperiode van de beide leden (voorzitter en lid) van de raad van bestuur van Stichting Merakel is een waarnemend bestuurder aangesteld. Deze waarnemend bestuurder heeft de taak van bestuurder op zich genomen. De raad van toezicht stuurt aan op de beëindiging van het dienstverband van de voorzitter van de raad van bestuur. Daarnaast zal het dienstverband, van het lid van de raad van bestuur, dat eindigt op 31 december 2018 niet verlengd worden. Intussen neemt de waarnemend bestuurder de bestuurstaken waar. Daarmee is continuïteit van de raad van bestuur op de korte termijn op orde, maar nog niet structureel gewaarborgd voor de (nabije) toekomst.

Er is een cliëntenraad waarin momenteel drie leden zitting hebben. Naar een uitbreiding wordt nog gezocht. De cliëntenraad doet een bindende voordracht voor een nieuw, derde lid van de raad van toezicht. Dit proces is in volle gang. Een vacature is gepubliceerd en daarop kunnen geïnteresseerden tot eind oktober 2018 reageren. Daarmee moet op korte termijn de kwantitatieve maar ook de kwalitatieve samenstelling van de raad van toezicht in overeenstemming komen met de statuten van Stichting Merakel.

De implementatie van de Governancecode Zorg 2017 moet op een aantal punten nog plaatsvinden. Zo heeft de raad van toezicht een schema voor aan- en aftreden van haar leden opgesteld. Dit schema is echter niet in overeenstemming met de Governancecode.

2. Herstel van de samenwerking en communicatie tussen de raad van bestuur, de raad van toezicht en de cliëntenraad

De communicatie en samenwerking tussen de leden van de raad van bestuur en de raad van toezicht verliep tijdens het verscherpt toezicht niet goed, zo blijkt onder andere uit notulen van vergaderingen. De leden van de raad van bestuur en de raad van toezicht waren gedurende het verscherpt toezicht niet in staat om deze communicatie goed en doelmatig vorm te geven. De beide leden van de raad van bestuur waren ook een periode (langdurig) ziek. De waarnemend bestuurder heeft de taken van de leden van de raad van bestuur overgenomen. Dit heeft gezorgd voor het herstel van de communicatie en samenwerking tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht. Dit is naar tevredenheid van zowel de raad van toezicht als de waarnemend bestuurder.

Ook is gedurende het verscherpt toezicht de communicatie tussen de cliëntenraad en de waarnemend bestuurder en tussen de cliëntenraad en de raad van toezicht tot stand gekomen. Uit de ontvangen informatie blijkt dat ieder nu zijn eigen rol invult zoals ten aanzien van de werving van een lid van de raad van toezicht. De voorzitter van de cliëntenraad is net als de leden van de raad van toezicht en de waarnemend bestuurder tevreden over de huidige wijze van samenwerken en communicatie.



Ons kenmerk
2018-2191771
V2007252/KS/mm

Datum
25 oktober 2018

3. Herstel van de informatievoorziening en verantwoordingsplicht van de raad van bestuur aan de raad van toezicht

Over de informatievoorziening en de verantwoordingsplicht van de raad van bestuur aan de raad van toezicht zijn door de waarnemend bestuurder met de raad van toezicht afspraken gemaakt. De inspectie leest dat termijnen gesteld zijn voor het aanleveren van documenten voor vergaderingen. Daarnaast ziet de inspectie dat de waarnemend bestuurder middels kwartaalverslagen verantwoording aflegt aan de raad van toezicht. De raad van toezicht benoemt dat zij tevreden is over de financiële en zorginhoudelijke verantwoording die de waarnemend bestuurder aflegt.

4. Borgen van goede zorg en verantwoorde hulp en een zodanige organisatie van de zorgverlening dat deze redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg en verantwoorde hulp.

Uit het inspectiebezoek van 17 juli 2018 blijkt dat de kwaliteit van de zorg bij Stichting Merakel in voldoende mate op orde is. Op enkele punten moeten verbeteringen worden doorgevoerd. Hiervoor heeft Stichting Merakel tot 31 december 2018 de tijd gekregen. Daarnaast blijkt uit een cliënttevredenheidsonderzoek en uit metingen onder medewerkers dat de bestuurlijke onrust geen effect heeft op de uitvoering van de dagelijkse zorg. Alle gesprekspartners geven aan dat zij maar één doel voor ogen hebben en dat is goede zorg voor de cliënten. Zij zijn tevreden over het herstel van de communicatie en samenwerking en zij zijn van mening dat zij kunnen zorgen voor goede zorg.

Conclusie

De inspectie komt tot de conclusie dat er momenteel geen structurele tekortkomingen zijn in de wijze waarop Stichting Merakel wordt bestuurd. De waarnemend bestuurder is in staat naar behoren te besturen en er is sprake van een werkend intern toezicht. Er zijn flinke stappen gezet in de organisatie van Stichting Merakel. De inspectie heeft er vertrouwen in dat de waarnemend bestuurder samen met de raad van toezicht op de ingeslagen weg doorgaat en de noodzakelijke verbeteringen doorvoert. De inspectie heeft daarom het verscherpt toezicht bij Stichting Merakel opgeheven.

Vervolgacties inspectie

De inspectie merkt op dat de continuïteit van de raad van bestuur nog niet goed is gewaarborgd voor de nabije toekomst. De inspectie verwacht daarom dat Stichting Merakel haar uiterlijk 15 december 2018 informeert hoe Stichting Merakel de continuïteit van de raad van bestuur waarborgt.

Ook is de inspectie van mening dat Stichting Merakel op korte termijn moet zorgen voor naleving van de Governancecode. De inspectie wil uiterlijk 1 maart 2019 een gezamenlijk schrijven van de raad van bestuur en de raad van toezicht ontvangen waaruit blijkt hoe Stichting Merakel de Governancecode Zorg 2017 naleeft. De inspectie zal de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ) en het zorgkantoor actief informeren over de beëindiging van het verscherpt toezicht en de vervolgacties.

Ons kenmerk
2018-2191771
V2007252/KS/mm

Datum
25 oktober 2018

Procedure verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het opheffen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep.

U bent inmiddels in de gelegenheid gesteld vóór maandag 29 oktober 2018, 15.00 uur, uw reactie op het opheffen van het verscherpt toezicht in maximaal 200 woorden schriftelijk kenbaar te maken aan de inspectie. Deze zal als bijlage bij deze brief, actief openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie (www.igj.nl). De openbaarmaking gaat gepaard met een persbericht.

U heeft, conform artikel 4.8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot maandag 29 oktober 2018, 15.00 uur, de gelegenheid uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van de opheffing van het verscherpt toezicht in te dienen. Het indienen van deze bedenkingen kan zowel mondeling als schriftelijk.

Indien u geen bedenkingen indient tegen openbaarmaking wordt deze brief tezamen met uw eventuele schriftelijke reactie op de opheffing van verscherpt toezicht en een persbericht op www.igj.nl gepubliceerd.

Indien u wel bedenkingen indient tegen openbaarmaking zullen deze in behandeling worden genomen in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Hangende deze besluitvorming op grond van de Wob vindt geen actieve openbaarmaking plaats.

Uw eventuele bedenkingen tegen de actieve openbaarmaking kunt u telefonisch kenbaar maken door te bellen naar 088-1205000 en te vragen naar ondergetekende of mailen naar het algemeen e-mailadres van de inspectie ri.utrecht@igj.nl, met een cc naar gehandicaptenzorg@igj.nl onder vermelding van het kenmerk rechts boven aan deze brief.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



Mevrouw K. Stekelenburg
senior inspecteur

CC de heer J. Ootes, voorzitter raad van toezicht